

---

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.:  
43109/S, Tel.: 055/622 64 04, mob. 0905 465 160,  
email [info@sroihsed.sk](mailto:info@sroihsed.sk), [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti**  
**Virtuálna pošta BB s. r. o. pre poskytovanie služieb**  
**Registračného sídla**  
**ul. Kukučínová 22, 974 01 Banská Bystrica platné od**  
**22.10.2022**

**Článok I**

**Úvodné ustanovenia**

**1.1.** Spoločnosť **Virtuálna pošta BB s.r.o.**, Kukučínová 22, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 54412382, DIČ: 2121662796, Spoločnosť zapísaná: Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vložka č.: 43109/S (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **Virtuálna pošta BB s. r. o.** pre poskytovanie služieb Registračné sídlo (ďalej len ako „**VOP**“). VOP upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a tretími osobami ako jeho klientmi (ďalej len „**Objednávateľ**“), týkajúce sa poskytovania služieb zo strany Poskytovateľa v nehnuteľnosti nebytový priestor č.: 201, nachádzajúci sa budove postavenej na parc.č. 378/2, na ulici **Kukučínová**, orientačné číslo **22**, súpisné číslo 3379, obec Banská Bystrica, ktorá je vedená v evidencii Okresného úradu Banská Bystrica, katastrálny odbor, v katastrálnom území Banská Bystrica, zapísaná na Liste vlastníctva č. 4213 (ďalej len „**Priestor**“). VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, resp. klientom jeho oprávneného zmluvného partnera a sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v kancelárii Poskytovateľa na ul. Kukučínová 22, 974 01 Banská Bystrica, alebo ul. Jenisejská 45A, 040 12 Košice-mestská časť Nad jazerom, ako aj na internetovej stránke [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

**1.2.** VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“) a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“).

**Článok II.**

**Definícia pojmov**

**2.1.** Pojmy uvedené nižšie majú vo VOP nasledovný význam (pričom pokiaľ nie je uvedené inak, alebo pokiaľ z kontextu VOP nevyplýva niečo iné, pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak):

---

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.:  
43109/S, Tel.: 055/622 64 04, mob. 0905 465 160,  
email [info@sroihsed.sk](mailto:info@sroihsed.sk), [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

Termín „**Zmluva**“ pre účely VOP znamená Objednávka Objednávateľa akceptovaná Poskytovateľom

Termín „**Predmet zmluvy**“ pre účely VOP znamená Poskytovateľom poskytovanie objednaných služieb Objednávateľom na základe Objednávky Objednávateľa ktorá bola akceptovaná Poskytovateľom

Termín „**Cenník**“ pre účely VOP znamená cenník služieb zverejnený v priestoroch Poskytovateľa, alebo na webovej stránke [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk).

Termín „**Objednávateľ**“ pre účely VOP znamená klienta Poskytovateľa, resp. klienta jeho oprávneného zmluvného partnera, ktorému sa Poskytovateľ na základe Zmluvy zaviazal poskytnúť Služby.

Termín „**Objednávka**“ pre účely VOP znamená objednávku Objednávateľa na poskytnutie služieb, vo forme a s obsahom stanovenými Poskytovateľom.

Termínom „**Zmluvné strany**“ pre účely VOP sú: Poskytovateľ, Objednávateľ

Termínom „**Sídlo**“ pre účely je pre účely VOP: sídlo právnickej osoby alebo miesto podnikania fyzickej osoby, ktoré je zapísané v obchodnom registri, živnostenskom registri alebo v inej evidencii ustanovenej osobitným zákonom.

Termínom „**Registračné ( administratívne ) sídlo**“, alebo „**Registračné sídlo**“ pre účely VOP je: sídlo poskytnuté Poskytovateľom pre Objednávateľa v zmysle Zmluvy, na základe čoho je Objednávateľ oprávnený si dať zapísať adresu Priestoru: ul. **Kukučínová 22, 974 01 Banská Bystrica** ( ďalej len „**Priestor**“ ) ako sídlo právnickej osoby, alebo miesto podnikania fyzickej osoby, do obchodného registra, živnostenského registra alebo do inej evidencie ustanovenej osobitným zákonom.

Termínom „**Doklad o zmene adresy sídla**“ pre účely VOP je: výpis z obchodného registra, živnostenského registra alebo z inej evidencie ustanovenej osobitným zákonom, z ktorého bude príslušná zmena adresy sídla Objednávateľa vyplývať.

Termínom „**Pracovný deň**“ pre účely VOP sú: každý pondelok, utorok, streda, štvrtok a piatok, pokiaľ nie je podľa právnych noriem platných na území Slovenskej republiky štátnym sviatkom alebo dňom pracovného pokoja.

Termínom „**Pracovný čas**“ pre účely VOP je: čas od 10.00 do 14.00 hodiny každý pracovný deň. ( pracovný čas neznamena povinnosť zdržiavať sa na adrese priestoru )

Termínom „**Preukaz na prijímanie zásielok**“ pre účely VOP je: Preukaz splnomocnenca vydaný na pošte, ktorým Objednávateľ ako splnomocniteľ splnomocňuje Poskytovateľa, resp. ním určené osoby ako splnomocnencov na prijímanie zásielok došlých na adresu sídla Priestoru uvedenú na preukaze, s vyznačením, že preukaz slúži aj na preberanie zásielok so službou Do vlastných rúk.

Termínom „**Poštová zásielka**“ pre účely VOP sú: listové zásielky, balíky, periodické zásielky, poukazy poštového platobného styku (poštové poukazy).

Termínom „**Doručená zásielka**“ pre účely VOP je: akúkoľvek zásielku doručenú na adresu Priestoru na meno Objednávateľa poštou, kuriérnou službou alebo osobne doručovateľom príp. jej odosielateľom.

---

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.:  
43109/S, Tel.: 055/622 64 04, mob. 0905 465 160,  
email [info@sroihsed.sk](mailto:info@sroihsed.sk), [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

Termínom „**Vlastná zásielka**“ pre účely VOP je: prejav vôle Poskytovateľa, smerujúci ku vzniku, zmene alebo zániku Zmluvy, faktúry vystavené Poskytovateľom pre Objednávateľa za Poskytované služby, akékoľvek prejavy vôle Poskytovateľa, pre ktorých účinnosť sa vyžaduje ich doručenie Objednávateľovi.

Termínom „**Doposielaná zásielka**“ pre účely VOP je: Doručená zásielka, adresovaná alebo pre posielaná Poskytovateľom Objednávateľovi, prípadne akúkoľvek inú informáciu, správu alebo prejav vôle Poskytovateľa, ktorý nie je Vlastnou zásielkou.

Termínom „**Neštandardná zásielka**“ pre účely VOP je: zásielka doručovaná akýmkoľvek spôsobom na adresu Priestoru na meno Objednávateľa, ktorá spĺňa aspoň jednu z nasledujúcich podmienok: - hmotnosť presahujúca 3 kg, zásielka s ktorýmkoľvek rozmerom presahujúcim viac ako 60 cm, podozrenie, že zásielka je z akýchkoľvek dôvodov nebezpečná alebo podliehajúca rýchlej skaze, zásielka obsahuje živé organizmy, zvieratá alebo vyžaduje zvláštne uskladnenie, zásielka obsahujúca finančnú hotovosť, alebo vyžadujúca zaplatenie finančnej hotovosti, poštové ceniny, zmenky, šeky, cenné papiere alebo akékoľvek iné cenné predmety, ak ich takto na základe vlastného posúdenie označí Poskytovateľ, prevzatie zásielky je podmienené poskytnutím alebo prijatím akéhokoľvek iného plnenia (spravidla peňažného).

Termínom „**Notifikácia**“ pre účely VOP je: oznámenie Poskytovateľa o doručení Doručenej zásielky pre Objednávateľa, obsahujúce spravidla typ zásielky a ak je známy, aj údaj o jej odosielateľovi.

Termínom „**Cenník služieb**“ pre účely VOP je: cenník poskytovaných služieb, ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch Poskytovateľa, alebo na internetovej stránke [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

Termínom „**Kontaktná adresa**“ pre účely VOP je: adresa, ktorá je uvedená v Objednávke Objednávateľa

Termínom „**Kontaktný telefón**“ a „**Kontaktný fax**“ pre účely VOP je: telefónne, príp. faxové číslo, ktoré je uvedené v Objednávke Objednávateľa.

Termínom „**Kontaktný e-mail**“ pre účely VOP je: e-mailová adresa, ktorá je uvedená v Objednávke Objednávateľa.

Termínom „**Kontaktná osoba**“ pre účely VOP je: osoba, ktorá je uvedená v Objednávke Objednávateľa.

Termínom „**Splnomocnenec**“ pre účely VOP je: osoba písomne, alebo elektronicky ( prostredníctvom kontaktného emailu ) určenú Objednávateľom.

Termínom „**Údaje o Splnomocnencovi**“ pre účely VOP sú: údaje o splnomocnencovi, ktoré sú uvedené v Objednávke Objednávateľa (meno, priezvisko, adresa, telefónne a faxové číslo a e-mail).

Termínom „**Kancelária**“ pre účely VOP je: kancelária Poskytovateľa na adrese: Jenisejská 45A, 040 12 Košice-mestská časť Nad jazerom.

Termínom „**Poštová schránka Poskytovateľa**“ pre účely VOP je: poštová schránka, alebo K-Box vo vlastníctve poskytovateľa umiestnenú na budove na adrese **Kukučínová 22, 974 01 Banská Bystrica**

---

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.:  
43109/S, Tel.: 055/622 64 04, mob. 0905 465 160,  
email [info@sroihsed.sk](mailto:info@sroihsed.sk), [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

Termínom „**K-Box**“ pre účely VOP je: K- Box vo vlastníctve poskytovateľa umiestnený na budove na adrese **Kukučínová 22, 974 01 Banská Bystrica**, ktorý slúži na odovzdávanie pošty objednávateľovi na základe jeho predchádzajúcej objednávky minimálne 24 hodín vopred, za predpokladu, že termín odovzdania pošty bol potvrdený poskytovateľom. Objednávka na odovzdanie pošty ( odovzdanie pošty objednávateľovi ) je zasielaná objednávateľom elektronicky prostredníctvom [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk), alebo pri nefunkčnosti objednávkového systému výnimočne elektronicky prostredníctvom kontaktného emailu poskytovateľa

Termínom „**Písomná požiadavka Objednávateľa**“ pre účely VOP je: preukázateľne prevzatá a potvrdená požiadavka Objednávateľa Poskytovateľom ( poštou, alebo na email )

### Článok III.

#### Práva a povinnosti Zmluvných strán

**3.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednané Objednávateľom podľa týchto VOP

**3.2.** Objednávateľ je povinný sa oboznámiť s VOP a pre zmluvný vzťah s Poskytovateľom sú tieto VOP pre neho záväzné.

**3.3.** Objednávateľ je povinný za poskytnuté služby uhradiť Poskytovateľovi cenu uvedenú v Objednávke potvrdenej Poskytovateľom.

**3.4.** Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. prijať všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby sa zabránilo zneužitiu, odcudzeniu, či strate osobných údajov.

**3.5.** Objednávateľ je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodzovať dobré meno Poskytovateľa, zverejňovať informácie, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a dobrými mravmi.

### Článok IV.

#### Poskytovanie služieb

**4.1.** Pod poskytovaním služieb sa rozumie iba administratívne využívanie Priestoru podľa VOP na doručovanie Doručených zásielok ( zásielky doručené na adresu **Kukučínová 22, 974 01 Banská Bystrica** na meno Objednávateľa budú preberané poskytovateľom a Objednávateľ si ich môže prevziať spôsobom dojednaným Objednávke, To neplatí pre službu Park. Využívanie Poskytovaných služieb iným než vo VOP uvedeným spôsobom je neprípustné.

**4.2.** Poskytnutím Registračného ( administratívneho ) sídla nevzniká Objednávateľovi nájom Priestoru v zmysle zákona č. 116/1990 Zb. o nájme a podnájme nebytových priestorov, ani v zmysle ustanovení o nájme Občianskeho zákonníka v platnom znení, ani právo užívať Priestor na výkon jeho podnikateľskej činnosti.

---

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.:  
43109/S, Tel.: 055/622 64 04, mob. 0905 465 160,  
email [info@sroihsed.sk](mailto:info@sroihsed.sk), [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

- 4.3.** Priestor nie je stavebne, technicky ani inak určený a spôsobilý na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej činnosti Objednávateľa.
- 4.4.** V Priestore nie je možné vykonávať žiadnu podnikateľskú činnosť, organizovať, iniciovať, ani akokoľvek inak dojednávať žiadne stretnutia. ( to neplatí v prípade ak sa Objednávateľ dohodne s poskytovateľom na prenájme priestoru aj na účel uvedený v tomto bode )
- 4.5.** Všetky hnutelné veci, nachádzajúce sa v Priestore, sú vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa a vlastníka nehnuteľnosti. V prípade, že na majetok Objednávateľa bude nariadená exekúcia alebo výkon rozhodnutia a pri ich vykonávaní dôjde omylom k postihnutiu, premiestneniu, poškodeniu, predaju či zabráneniu užívania majetku Poskytovateľa, čím Poskytovateľovi vznikne škoda, Poskytovateľ má voči Objednávateľovi nárok na náhradu takto vzniknutej škody.
- 4.6. Porušenie akéhokoľvek záväzku Objednávateľa uvedeného v tomto článku, bod 4.1. – 4.5. týchto VOP je dôvodom na okamžitú výpoveď Zmluvy zo strany Poskytovateľa.**

#### Článok V.

##### Spôsob poskytovania služieb

- 5.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje prijímať Doručené zásielky, tieto uschovávať a následne odovzdať spôsobom dohodnutým v Objednávke Objednávateľa. Poskytovateľ nie je povinný plniť povinnosti týkajúcich sa zásielok na ktorých prevzatie Poskytovateľom je potrebný Preukaz na prijímanie zásielok, ak Objednávateľ si túto službu neobjednal a nespĺnomocnil Poskytovateľa na preberanie jeho zásielok a nedoručil mu Preukaz na prijímanie zásielok. V prípade, ak nedošlo k doručenie preukazu na preberanie zásielok, má sa za to, že Objednávateľ nespĺnomocnil Poskytovateľa na preberanie pošty na ktorej prevzatie je potrebný Preukaz na prijímanie zásielok. Poskytovateľ nie je taktiež povinný poskytovať služby súvisiace s preberaním a pre posielaním Doručených zásielok, ak objednávatel nemá v obchodnom registri, živnostenskom registri alebo v inej evidencii ustanovenej osobitným zákonom zapísané sídlo v Priestore, to neplatí ak takáto služba bola objednaná Objednávateľom.
- 5.2.** Poskytovateľ je povinný odoslať Objednávateľovi Notifikáciu o prijatí jeho Doručenej zásielky ( to platí, len v prípade ak takáto služba bola objednaná ).
- 5.3.** Notifikácia môže byť Objednávateľovi odosielaná telefonicky, formou SMS správy alebo elektronickou poštou (e-mailom), a to na Kontaktnú adresu, alebo kontaktný telefón ( podľa toho ako bolo dojednané v Objednávke Objednávateľa ). Poskytovateľ nie je za účelom odoslania Notifikácie povinný Doručené zásielky otvárať alebo akokoľvek zisťovať ich obsah, na požiadanie Objednávateľa môže Poskytovateľ Doručenú zásielku otvoriť a oznámiť Objednávateľovi jej obsah na jeho Kontaktnú adresu. V prípade ak je objednaná služba skenovanie pošty ( vyhotovenie elektronickej kópie ) a preposielanie pošty na email je Poskytovateľ oprávnený poštu doručenú na meno Objednávateľa otvoriť a vyhotoviť elektronickú kópiu ( sken ), ktorý je oprávnený odoslať na kontaktný email Objednávateľa.

---

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.:  
43109/S, Tel.: 055/622 64 04, mob. 0905 465 160,  
email [info@sroihsed.sk](mailto:info@sroihsed.sk), [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

**5.4.** Notifikáciu je Poskytovateľ povinný odoslať Objednávateľovi do dvoch Pracovných dní od obdržania Doručenej zásielky ( to neplatí v prípade služby PARK ). Odoslaním Notifikácie na Kontaktnú adresu Objednávateľa ( kontaktný telefón, alebo email ) sa Doručená zásielka považuje za odovzdanú a prevzatú Objednávateľom, a to aj v prípade, že Objednávateľ Notifikáciu neobdržal alebo nemohol obdržať alebo si Doručenú zásielku neprevzal.

**5.5.** Doposielanie Doručených zásielok sa koná spôsobom a v časových intervaloch, ktoré boli dohodnuté v Objednávke Objednávateľa.

**5.6.** Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie Neštandardných zásielok a pokus o ich doručenie iba oznámiť Objednávateľovi Notifikáciou ako v prípade Doručených zásielok.

**5.7.** Poskytovateľ nie je povinný zastupovať Objednávateľa pri ohlásenej, prípadne neohlásenej návšteve zástupcov orgánov štátnej správy a samosprávy, zástupcov oznamovacích prostriedkov alebo verejnosti, s výnimkou prevzatia odkazu o účele takejto návštevy a kontaktu na dotyčnú osobu.

## **Článok VI.**

### **Doručovanie**

**6.1.** Závazok Poskytovateľa odoslať Doručenú zásielku Objednávateľovi je splnený v prípade jej odoslania poštou podaním Doručenej zásielky u držiteľa poštovej licencie na prepravu na Kontaktnú adresu. Za základný spôsob prepravy sa rozumie predoslanie Doručenej zásielky prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. Poskytovateľ nie je povinný zisťovať, či Doposielaná zásielka bola riadne doručená alebo akokoľvek preskúmať správnosť Kontaktného údaja, na ktorý bola Doposielaná zásielka odoslaná. Zodpovednosť za doručiteľnosť Doposielanej zásielky na Kontaktné údaje nesie výhradne Objednávateľ. Skutočnosť, že doposielaná zásielka nebola doručená alebo bola Poskytovateľovi vrátená alebo z akýchkoľvek dôvodov nedoručená, nemá vplyv na splnenie záväzku Poskytovateľa. Ak je dohodnuté preberanie zásielok prostredníctvom K-Boxu, zásielka sa považuje za doručení odoslaním notifikácie na kontaktný telefón, alebo kontaktný email Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za odcudzenie zásielky umiestnenej v K-Boxe. Ak je dohodnuté preberanie zásielok Objednávateľom prostredníctvom K-Boxu tak objednávateľ má v cene pri balíku Medium odovzdanie pošty maximálne 1 x za týždeň na základe jeho predchádzajúcej objednávky minimálne 24 hodín vopred, za predpokladu, že termín odovzdania pošty bol potvrdený Poskytovateľom. Objednávka na odovzdanie pošty ( odovzdanie pošty objednávatel'ovi ) je zasielaná objednávatel'om elektronicky prostredníctvom objednávkového systému na stránke [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk), alebo pri nefunkčnosti objednávkového systému výnimočne elektronicky prostredníctvom kontaktného emailu poskytovateľa.

**6.2.** Vlastné zásielky sa považujú za doručené podľa týchto VOP v prípade ich odoslania poštou uplynutím tretieho pracovného dňa odo dňa podania zásielky u držiteľa poštovej licencie na prepravu na adresu Splnomocnenca, alebo Objednávateľa podľa Objednávky Objednávateľa, aj v prípade, ak by ich Objednávateľ neprevzal a o ich obsahu sa nedozvedel. V prípade odoslania Vlastnej zásielky formou e-mailu sa Vlastná zásielka považuje za doručení okamihom odoslania e-mailu na e-mailovú adresu Splnomocnenca, alebo

---

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.:  
43109/S, Tel.: 055/622 64 04, mob. 0905 465 160,  
email [info@sroihsed.sk](mailto:info@sroihsed.sk), [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

Objednávateľ a uvedeného v Objednávke Objednávateľa, a to bez ohľadu na to, či a akým spôsobom bola zásielka druhej zmluvnej strane skutočne doručená.

**6.3.** Doposielané zásielky sa považujú za doručené v ten istý okamih ako Vlastné zásielky.

**6.4.** Kontaktné údaje, Kontaktná adresa a údaje o Splnomocnencovi uvedené v Objednávke Objednávateľa sú pre Zmluvné strany záväzné a je možné ich meniť iba písomným oznámením Objednávateľa alebo ním povereného zástupcu, doručeným Poskytovateľovi poštou alebo e-mailom. V pochybnostiach sa má za to, že novo oznámené Kontaktné údaje, Kontaktná adresa a údaje o Splnomocnencovi rušia všetky predchádzajúce.

**6.5.** Objednávateľ je povinný oznamovať Poskytovateľovi priebežne a bez zbytočného odkladu každú zmenu Kontaktných údajov, Kontaktnej adresy a údajov o Splnomocnencovi, a to tak, aby Doposielané zásielky a Vlastné zásielky boli doručené. Zodpovednosť za akékoľvek následky nesúladu Poskytovateľovi riadne oznámených Kontaktných údajov, Kontaktnej adresy a údajov o Splnomocnencovi so skutočnosťou, nesie Objednávateľ a Poskytovateľ nie je povinný preskúmať správnosť oznámených Kontaktných údajov, Kontaktnej adresy a údajov o Splnomocnencovi zo strany Objednávateľa.

**6.6.** Objednávateľ je oprávnený Poskytovateľovi oznámiť, ktoré z Kontaktných údajov alebo údajov o Splnomocnencovi sú dôverné a preto si nepraje ich oznamovanie tretím osobám, s výnimkou ich oznámenia osobám povereným Poskytovateľom pri poskytovaní poskytovaných služieb podľa Objednávky, alebo osobám prepravujúcim Doposielané zásielky alebo Vlastné zásielky.

**6.7.** Akékoľvek návrhy, oznámenia a ďalšie prejavy vôle Objednávateľa doručované Poskytovateľovi sa musia zasielať na kontaktnú adresu Poskytovateľa:

**Virtuálna pošta s. r. o. , Jenisejská 45A, 040 12 Košice, Slovenská republika**  
**e-mail: [info@sroihsed.sk](mailto:info@sroihsed.sk), tel.: 0905 465 160**

**6.8.** Poskytovateľ nie je po ukončení účinnosti Zmluvy povinný preberať akékoľvek zásielky doručované na adresu Priestoru na meno Objednávateľa a je oprávnený oznámiť pošte, odosielateľom zásielok, prípadne ďalším subjektom, že Objednávateľ už na adrese Priestoru nesídlí. V prípade, že aj napriek tomu bude zásielka adresovaná Objednávateľovi na adresu Priestoru z akýchkoľvek dôvodov prevzatá, je Poskytovateľ povinný iba a len túto Doručení zásielku počas 10 dní uschovať a na vyžiadanie ju odovzdať Objednávateľovi. Poskytovateľ v takýchto prípadoch nie je povinný Objednávateľovi zasielať Notifikáciu, ibaže by bolo v súvislosti s ukončením účinnosti Zmluvy dohodnuté inak. Po uplynutí vyššie dohodnutej lehoty pre uschovanie Doručenej zásielky je Poskytovateľ oprávnený Doručení zásielku podľa svojho rozhodnutia bez ďalšieho zničiť alebo odoslať späť jej odosielateľovi s oznámením o tom, že adresát na danej adrese už nesídlí.

**6.9.** V prípade ak na základe objednaných služieb Objednávateľa, Doručené zásielky ostávajú v kancelárii Poskytovateľa, alebo ak pri preposielaní Doručených zásielok Objednávateľa sa poštová zásielka vráti, alebo pri službe odovzdávanie Doručených zásielok prostredníctvom K-Boxu nie je Doručená zásielka vyzdvihnutá, tak Poskytovateľ tieto

---

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.:  
43109/S, Tel.: 055/622 64 04, mob. 0905 465 160,  
email [info@sroihsed.sk](mailto:info@sroihsed.sk), [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

Doručené zásielky skladuje ( uchováva ) 3 mesiace. Po tomto termíne je Poskytovateľ oprávnený Doručenú zásielku zničiť.

## Článok VII. Cena služieb

- 7.1.** Prípadná individuálna dohoda týkajúca sa ceny služieb formou Objednávky Objednávateľa, ktorá bola akceptovaná poskytovateľom a faktúry vystavenej Poskytovateľom, ktorá bola uhradená Objednávateľom má prednosť pred cenníkom služieb.
- 7.2.** Cena služieb je uvedená v cenníku služieb zverejnenom v priestoroch Poskytovateľa, alebo na webovej adrese [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

## Článok VIII. Platobné podmienky

- 8.1.** Poskytovateľovi patrí za Poskytované služby odmena a náhrada jeho hotových výdavkov spojených s Poskytovanými službami.
- 8.2.** Odmena za poskytované služby je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške **uvedenej v objednávke Objednávateľa a akceptovanej Poskytovateľom**
- 8.3.** Poskytovateľovi patrí Odmena, pozostávajúca zo základného mesačného poplatku za každý aj začatý kalendárny mesiac trvania zmluvy v celej výške.
- 8.4.** Poskytovateľ nie je platcom DPH.
- 8.5.** Dĺžka fakturačného obdobia sa rovná dĺžke dohodnutej viazanosti (ďalej len „**Fakturačné obdobie**“).
- 8.6.** Odmenu pozostávajúcu z násobku ( násobku podľa dohodnutej doby viazanosti- platba na celú dobu viazanosti ) mesačného poplatku je Objednávateľ povinný platiť vždy vopred, a to na základe predfaktúry vystavenej Poskytovateľom za dané fakturačné obdobie a splatnosťou **7 (sedem)** kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi poplatok za vybraný balík služieb za celé obdobie viazanosti vopred po akceptácii Objednávky Objednávateľa Poskytovateľom, a to na základe predfaktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou **7 (sedem) kalendárnych dní**. Po úhrade predfaktúry vystaví Poskytovateľ Objednávateľovi faktúru – daňový doklad.
- 8.7.** Odmenu za ostatné služby ( služby doobjednané Objednávateľom ), poskytované zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi, je Objednávateľ povinný platiť vždy mesačne, a to na základe predfaktúry vystavenej Poskytovateľom, so splatnosťou **7 (sedem)** kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
- 8.8.** Faktúra sa pre účely tejto Zmluvy považuje za uhradenú dňom pripísania dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa, ktorý je uvedený v Objednávke alebo zaplatením dlžnej čiastky v hotovosti do pokladne Poskytovateľa.
- 8.9.** Pre prípad omeškania Objednávateľa so zaplatením odmeny za Poskytované služby na základe Objednávky je objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,1 % (nula celá jedna desatina percenta) denne z dlžnej čiastky za každý i začatý kalendárny deň omeškania.



---

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.:  
43109/S, Tel.: 055/622 64 04, mob. 0905 465 160,  
email [info@sroihsed.sk](mailto:info@sroihsed.sk), [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

**8.10.** V prípade, že sa Objednávateľ dostane do omeškania s uhradením faktúry vystavenej Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený písomne vyzvať Objednávateľa na úhradu jeho peňažného záväzku a v prípade, ak Objednávateľ nesplní svoj peňažný záväzok ani v dodatočnej lehote do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa doručenia takejto výzvy, Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť poskytovanie dohodnutých služieb, a to až do úplného vyrovnania všetkých neuhradených záväzkov alebo Zmluvu jednostranne vypovedať.

### **Článok IX.**

#### **Trvanie zmluvy**

**9.1.** Zmluva medzi Zmluvnými stranami nadobúda platnosť a účinnosť odo dňa akceptácie Objednávky Objednávateľa Poskytovateľom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú ( zodpovedá dobe viazanosti uvedenej v Objednávke Objednávateľa ). Predĺženie platnosti tejto zmluvy je automaticky vystavením faktúry Poskytovateľom vždy o obdobie uvedené vo faktúre za podmienky jej uhradenia Objednávateľom )

### **Článok X.**

#### **Zánik zmluvy**

**10.1.** Zmluva zaniká:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
- b) písomnou výpoveďou zo strany objednávateľa alebo poskytovateľa.
- c) uplynutím doby na ktorú bola uzavretá.

**10.2.** Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v prípade, ak:

- a) stratí spôsobilosť na vykonávanie činnosti, na vykonávanie ktorej bolo v priestore zriadené registračné sídlo,
- b) poskytovateľ hrubo porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy,
- c) bez udania dôvodu ( po uplynutí dohodnutej doby viazanosti ).

**10.3.** Objednávateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať, len ak má splnené všetky svoje peňažné a nepeňažné záväzky voči Poskytovateľovi a k návrhu na výpoveď zo zmluvy priložil doklady o zmene adresy svojho sídla.

**10.4.** Poskytovateľ je oprávnený Zmluvu okamžite vypovedať ( okamžitá výpoveď ) a pozastaviť poskytovanie služieb v prípade, ak:

- a) Objednávateľ využíva poskytované služby na konanie, ktoré je v rozpore s platnými právnymi predpismi, s dobrými mravmi alebo je inak spôsobilé poškodiť Poskytovateľa alebo je dané dôvodné podozrenie z takeého konania;
- b) Objednávateľ je v omeškani s akoukoľvek platbou za objednané služby
- c) na majetok Objednávateľa bol vyhlásený konkurz;
- d) Poskytovateľ nie je schopný Objednávateľovi ďalej zabezpečiť riadne poskytovanie služieb, najmä z dôvodu zániku oprávnenia Poskytovateľa užívať priestor,

---

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.: 43109/S, Tel.: 055/622 64 04, mob. 0905 465 160, email [info@sroihsed.sk](mailto:info@sroihsed.sk), [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

e) Objednávateľ hrubo porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a VOP.

**10.5.** Poskytovateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu ( v prípade, že bola dohodnutá viazanosť je Poskytovateľ viazaný dohodnutou dobou, to neplatí v prípade okamžitej výpovede podľa bodu 4 tohto článku ).

**10.6.** Termínom „**okamžitá výpoveď**“ sa na účely Zmluvy rozumie výpoveď, ktorá je účinná okamihom jej doručenia druhej Zmluvnej strane na meno kontaktnej osoby ( osoby oprávnenej, alebo splnomocnenej na preberanie zásielok ), na kontaktnú adresu uvedenú v Objednávke, alebo neprevzatím zásielky kontaktnou osobou ( osobou oprávnenou, alebo splnomocnenou na preberanie zásielok ), alebo odmietnutím prevziať zásielku kontaktnou osobou ( osobou oprávnenou, alebo splnomocnenou na preberanie zásielok ). V prípade ak je kontaktná adresa uvedená v Objednávke mimo územia Slovenskej republiky je výpoveď účinná okamihom jej odoslania na kontaktný e-mail uvedený v Objednávke.

**10.7.** Pokiaľ nie je dohodnuté inak, je výpovedná lehota v prípade výpovede zo strany Poskytovateľa alebo Objednávateľa 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. V prípade dohodnutej doby viazanosti výpoveď je účinná až po jej uplynutí.

**10.8.** Najneskôr súčasne so zánikom zmluvy zaniká aj súhlas Poskytovateľa so zriadením registračného sídla ( v prípade ak bol daný súhlas na zriadenie registračného sídla priamo vlastníkom nehnuteľnosti tento súhlas zaniká zánikom tejto zmluvy – resp. bude tento súhlas vlastníkom nehnuteľnosti odvolaný ), prípadne všetky jeho ďalšie súhlasy obdobného typu. O zániku takéhoto súhlasu je Poskytovateľ oprávnený informovať súdy, orgány štátnej správy a samosprávy, ako aj tretie osoby, najmä osoby hľadajúce Objednávateľa v budove, v ktorej sa nachádza priestor a domáhať sa výmazu adresy registračného ( administratívneho ) sídla Objednávateľa, resp. uvedenia právneho stavu (údaj o adrese sídla objednávateľa) do súladu so skutočným stavom v zmysle § 278 a nasl. zákona č. 161/2015 Zb. Civilný mimosporový poriadok v platnom znení.

**10.9.** Ukončenie Zmluvy niektorým z vyššie uvedených spôsobov, resp. pozastavenie poskytovania služieb nemá vplyv na povinnosť zmluvných strán vyrovnáť vzájomné záväzky a pohľadávky z tohto zmluvného vzťahu.

## Článok XI.

### Ďalšie dojednania

**11.1.** V prípade, ak je Objednávateľom právnická osoba, ktorá ešte nie je zapísaná v obchodnom registri alebo v inej evidencii ustanovenej osobitným zákonom, a teda nekoná v jej mene štatutárny zástupca, podľa § 64 Obchodného zákonníka:

(I) Osoby, ktoré konajú v mene spoločnosti pred jej vznikom, sú z tohto konania zviazané spoločne a nerozdielne. Ak spoločníci alebo príslušný orgán spoločnosti konanie v mene spoločnosti schváli do troch mesiacov od vzniku spoločnosti, platí, že z tohto konania je spoločnosť zviazaná od počiatku.

---

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.:  
43109/S, Tel.: 055/622 64 04, mob. 0905 465 160,  
email [info@sroihsed.sk](mailto:info@sroihsed.sk), [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

(2) Spoločnosť nesmie prevziať iné záväzky ako tie, ktoré súvisia so vznikom spoločnosti a z ktorých sú zaviazaní zakladatelia alebo štatutárny orgán, alebo jeho členovia, okrem tých záväzkov, ktoré prevzala s odkladacou podmienkou účinnosti právneho úkonu, ktorou je dodatočné schválenie spoločníkmi alebo príslušným orgánom spoločnosti. Osoby, ktoré prevzali v mene spoločnosti iné záväzky, zodpovedajú za spôsobenú škodu a sú zaviazané z týchto úkonov osobne.

(3) Osoby, ktoré konali v mene spoločnosti pred jej vznikom, sú povinné vyhotoviť zoznam právnych úkonov, ktoré má spoločnosť schváliť tak, aby boli schválené v lehote podľa odseku 1. Ak spôsobili porušením tejto povinnosti škodu, zodpovedajú za ňu veriteľom spoločne a nerozdielne.

(4) Štatutárny orgán alebo jeho členovia sú povinní bez zbytočného odkladu oznámiť účastníkom záväzkových vzťahov schválenie právnych úkonov, ktoré boli vykonané pred vznikom spoločnosti.

**11.2.** V súvislosti s vyššie uvedeným ustanovením Obchodného zákonníka je osoba, ktorá konala v mene Objednávateľa (zakladateľ alebo budúci člen štatutárneho orgánu) pred jeho vznikom a podpísala Zmluvu s Poskytovateľom, povinná oznámiť bez zbytočného odkladu Poskytovateľovi, že právny úkon spočívajúci v uzavretí Zmluvy bol Objednávateľom schválený a bude sa považovať za konanie Objednávateľa. Na účely Zmluvy sa termínom „**bez zbytočného odkladu**“ rozumie lehota 10 dní odo dňa zápisu Objednávateľa do príslušného obchodného registra, živnostenského registra alebo do inej evidencie ustanovenej osobitným zákonom.

**11.3.** V prípade, že Objednávateľ potom, čo bude riadne zapísaný do obchodného registra, živnostenského registra alebo do inej evidencie ustanovenej osobitným zákonom uskutoční akékoľvek konanie či úkon vo vzťahu k Poskytovateľovi týkajúci sa Zmluvy (napr. zaplatenie odmeny za poskytované služby, prevzatie pošty a pod.), bude sa takéto konanie považovať za konanie uskutočnené Objednávateľom a Objednávateľ je Zmluvou viazaný.

**11.4.** Osoba, ktorá konala v mene Objednávateľa pred jej vznikom berie na vedomie, že v prípade, ak Objednávateľ právny úkon spočívajúci v uzavretí Zmluvy neschváli, je z nej v celom rozsahu zviazaná. Osobou konajúcou v mene Objednávateľa môže byť jeho zakladateľ alebo budúci člen štatutárneho orgánu.

## Článok XII.

### Záverečné ustanovenia

**12.1.** Vzťahy medzi Zmluvnými stranami neupravené VOP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom.

**12.2.** V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných, neúčinných a nevymáhateľných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa, pokiaľ je to právne možné, čo najviac približuje zmyslu a účelu VOP.

**12.3.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie VOP.

---

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.:  
43109/S, Tel.: 055/622 64 04, mob. 0905 465 160,  
email [info@sroihsed.sk](mailto:info@sroihsed.sk), [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

**12.4.** VOP nadobúdajú účinnosť uplynutím piatich (5) dní odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke: [www.bbvirtualnesidlo.sk](http://www.bbvirtualnesidlo.sk)

**12.5.** Odchylné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred týmito VOP.

**12.6.** Akékoľvek spory, ktoré medzi Zmluvnými stranami vzniknú, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou, alebo **mediáciou podľa zákona 420/2004 Z.Z. v platnom znení**. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, alebo **dohodu o mediácii**, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

V Banskej Bystrici 22.10.2022